



We kunnen niet altijd verborgen blijven!

Het ziet er sinds begin 2009 bij ons anders uit en dat is –toevallig– zowel binnen als buiten zo. Buiten zie je plotseling alle struiken voor ons kantoor niet meer. Je ziet zomaar in één keer een kantoor: we zijn niet langer verborgen. Voor vele mensen zelfs een verrassing en dat na meer dan 10 jaar op deze plek. De belangrijkste wijziging is echter binnen onze organisatie verwezenlijkt en is ook niet plotseling gekomen. Zoals u zou kunnen weten uit bijvoorbeeld het lezen van de oude nieuwsbrieven (nog steeds te lezen op onze website),

zijn we al jaren bezig met kwaliteitsverbetering. Niet in de laatste plaats merkt u het in ons werk. Onze leefomgeving wordt steeds ingewikkelder en stilstand is ook zeker achteruitgang. Iedereen beweert kwaliteit



te leveren en met de mond is het ook snel gezegd. Oké we moesten wel eens tussentijds examen doen (in de vorm van belastingcontrole bij een klant van ons) en dat liep dan heel goed af en ja we worden vijfjaarlijks door NOAB getoetst (ook al prima!). Het aantal belastingcontroles is echter al jaren heel gering en zijn dan ook nog vertrouwelijk en oncontroleerbaar voor u. Kortom hoe moeten we het u duidelijk maken EN bewijzen. U kunt daarbij ons eigenlijk niet controleren en ook niet beoordelen of we het slecht of juist goed doen, want niemand heeft twee boekhouders! Alleen in het mondelinge contact en omdat u geld terugkreeg van de belasting of in ieder geval voor uw gevoel niet heel veel betaalde, kon u een goed gevoel ontwikkelen. Ach een adviseur is een kwestie van vertrouwen en natuur-

lijk moet het ook klikken, maar een beetje beter kunnen vergelijken zou wel iets zijn. Toch? Want (te) duur zijn die boekhouders ook nog en accountants zeker en dan is het vervelend als iemand beweert, dat het bij zijn adviseur allemaal veel goedkoper en beter kan en ja, geld is eigenlijk toch wel waar het om draait. Ach de meeste van u denken er in het geheel niet over na, want wisselen van adviseur is net als bij de bank: een heel gedoe en juist omdat het allemaal zo persoonlijk is en u ook ziet dat we wel onze stinkende best doen, is veranderen niet eens gemakkelijk.

Deze uitgave is er alleen maar omdat we meedoen aan de pilot **Horizontaal Toezicht (HT) NOAB/ Belastingdienst** voor de fiscale aangiften van de kleine ondernemingen en u

willen uitleggen wat dat is. We zijn er trots op dat we de eerste organisatie in Friesland zijn die het u ook daadwerkelijk kunnen aanbieden (Geen accountantskantoor, belastingadviesbureau of administratiekantoor was in 2009 zo ver, al is dat nu dan niet meer zo). De Belastingdienst en NOAB hebben onze werkwijze goedgekeurd en daarom dus geen normale controle meer van de Belastingdienst bij de aangemelde klanten.

Bent u aangemeld dan gaat **de belastingdienst uw aangiften alleen nog bij landelijke steekproef (< 1% kans) controleren**. Natuurlijk zijn er nog wel uitzonderingen maar hoe dan ook:

ONZE KWALITEIT IS NU BEWEZEN!

Ondernemersuitgave

Al 9 jaar volwassen

Boersma Adviseurs bestaat dit jaar 27 jaar, dus al negen jaar volwassen om het eens anders te zeggen. In 1984 is op een zolderkamer in Joure administratiekantoor T. Boersma ontstaan met snel achter elkaar twee klanten, waarvan er eentje nog steeds klant is (de andere is gestopt). Gewoon bijverdienste om de toch wel gewenste kennis van kleinere computers (de PC was er nog niet) te krijgen en te vergroten, zonder dat het direct geld kostte (immers ondernemers kunnen hun directe kosten aftrekken). Nog steeds heb ik zelf belangstelling voor computers en probeer nog steeds ook het maximale uit die dingen te halen en daarom doen we nog steeds veel in eigen huis, maar –ik geef het toe– met wisselend succes. Nadat ik verhuisde naar Sintjohannesga en de beslissing viel om full-time aan het werk te gaan binnen de eigen onderneming is het achteraf snel gegaan. Binnen een paar jaar was de werkkamer van bijna 10 m² te klein en werd een ander huis gekocht in Rotsterhaule, waar bijna 50 m² beschikbaar was en waar het intussen aanwezige personeel (al eentje) ook een plek kon vinden. Twee jaar later en een paar medewerkers meer was de ruimte weer te klein. In 1998 zijn we toen verhuisd naar de huidige locatie te Sint Nicolaasga (voormalige landbouwschool) en kregen we de beschikking over 250 m² met uitbreidingsmogelijkheid voor nog eens 200 m². Irma Alkema werd mede-eigenaar en het verzekeringsdeel werd verkocht. De laatste jaren is de personele bezetting redelijk stabiel en is de focus meer gericht op kwaliteit, in de verwachting dat dat de enige toekomst is en groei geen doel op zich moet zijn.

Verder in dit nummer

een controle? Het verandert	2
Wanneer gaat HT voor u in?	2
HT via de adviseur	3
HT en teveel belasting betalen	4
Wat levert HT u op?	4

Welke ondernemer mag meedoen?

Een ondernemer kan meedoen aan HT als:
1. zij/hij klant bij ons is en zich akkoord heeft verklaard over HT (dit betekent in de praktijk dat men integer wil handelen en eerlijk alles zal vertellen zonder wat achter te houden);

2. zij/hij ook ondernemersaftrekken heeft (zelfstandigenaftrek bij de eenmanszaak of VOF) of DGA is (bij de BV);
Intussen zijn alle andere voorwaarden vervallen.



Geen controle? Het verandert!

Er wordt nu weinig gecontroleerd en in verhouding helemaal weinig bij de kleinere ondernemingen. Het aantal kleine ondernemingen daarentegen is juist heel erg gegroeid, waardoor het aantal controles procentueel nog verder daalt. Wij hebben klanten die in 10 jaar geen controle hebben gehad en veel meer dan vijftig nog nooit! Dat is niet onze verdienste helaas. Het heeft te maken met een gebrek aan capaciteit bij de Belastingdienst en het in het verleden inslaan van een verkeerde weg. Als er jaren niet zichtbaar gecontroleerd wordt heeft dat ontegenzeggelijk tot gevolg dat de hoeveelheid gesjoemel zal toenemen, want om het gewoon even normaal te zeggen: "de buurman sjoemelt al jaren en komt er mee weg en ik ben toch gekke Gerrit niet". Niet alleen de goedwillende burger, maar ook wij en de Belastingdienst werden hier zo nu en dan mee geconfronteerd. Voor de Belastingdienst betekende het om te gaan kijken hoe dit op te lossen. Jaren is er gedacht dat de automatisering het kon opvangen. Dat blijkt niet zo te zijn, integendeel, de automatisering werkt ook niet perfect en blijkt ook nog ontzettend duur en veroorzaakt weer nieuwe fouten.

Het is nu echter te laat om alsnog veel mensen in te zetten, nog daar gelaten dat de gelden gewoon ontbreken. Inzetten van mensen is een dure aangelegenheid, elke ondernemer weet het.

In het verleden, toen er nog vrijwel niet geautomatiseerd was, werd elke aangifte bij de Belastingdienst afgedaan door een persoon, die ook zag wie de aangifte had aangeleverd (wij plaatsen vroeger een mooi stempeltje en elke jaarrekening ging origineel mee) en vooral ook hoe. Ze wisten vaak al direct wat ze konden verwachten. Een professioneel gevoel jawel. Heel vroeger werd zelfs elke aangifte gecontroleerd. Al enige jaren gaat het nu allemaal digitaal en zie je alleen nog cijfers en de controlerende ambtenaar is vervangen door een computer die naar marges en opmerkelijke verschillen kijkt en dat wil maar

niet goed lukken. Het lukt de computer maar niet om een professioneel gevoel te krijgen. Een enkele keer kijkt er nog een ambtenaar naar, maar controle is dan moeilijker en het gevoel ontbreekt dan geheel. Het aantal controleurs steeg overigens ook nog steeds, maar meer en meer werden ze ingezet in bepaalde risicovolle branches als horeca en bouw bijvoorbeeld en andere bedrijven, waar veel kasgeld en omgang met particulieren, gebruik was. Bij andere bedrijven nam de kans op controle nog meer af.

Hoewel belastingcontroleurs ook bij ons op bezoek kwamen en wisten wat we deden, bleek in de praktijk toch dat de Belastingdienst in zijn algemeenheid geen idee had, dat wij elke aangifte altijd wel op enige wijze controleerden en zaken vastlegden. De Belastingdienst deed als ze dan bij ons kwamen voor een controle, gewoon nog eens dezelfde controle, als ze al bij ons kwamen, want ze wilden toch liever praten met de ondernemer voor - jawel - het gevoel.

Een andere kijk naar zaken biedt soms andere mogelijkheden. De meeste mensen willen

geen gedoe en zekerheid op een zo snel mogelijk tijdstip. Dat geldt nog extra voor ondernemers. Een zwaard van Damocles boven je hoofd is voor niemand een pretje. Als je je dan toch netjes gedraagt en volgens de regeltjes werkt, dan is het nu mogelijk met Horizontaal Toezicht het zwaard weg te halen en dat zonder gedoe, ook achteraf.

Het is natuurlijk logisch dat als er steeds meer ondernemers mee doen met HT, het aantal controles bij de niet meedoeners zal stijgen en dat is ook een afspraak, want daardoor wordt het belang van Horizontaal Toezicht groter en voor de ondernemers die meedoen wordt het duidelijk dat ook de "gemakkelijke" ondernemers meer worden gecontroleerd en de sjoemelaars worden aangepakt. We willen wel eerlijk aangeven als buurman het ook maar doet. Horizontaal Toezicht kan dit verwezenlijken.

Horizontaal? Is er ook Verticaal dan?

De Belastingdienst beslist na de aangifte of ze wel of niet gaan controleren, soms nog jaren nadien. Controle gebeurt deels geheel automatisch en merken we niet veel van. Soms, maar nog steeds zelden (in minder dan 2% van de aangiften, althans bij ons), volgt er een echte controle, welke meestal ook nog partieel (op een onderdeel) is.

Op dat moment vindt er controle plaats die vaak tot in detail gaat en dan kunnen de gevolgen heel heftig zijn, mede ook door een gigantisch overdreven boetebeleid (100% boete kan). Dit soort controle noemen ze verticaal toezicht (van bovenaf).

Wanneer gaat HT voor u in?

Als u een uitnodiging van ons heeft gekregen (of krijgt), zit daar een akkoordverklaring bij. Na het insturen van deze akkoordverklaring (naar ons), zullen we via e-mail melding doen bij de Belastingdienst, dat u meedoet. Na de melding doet u al direct mee en voor alles inclusief de nog niet ingeleverde aangiften inkomsten- en vennootschapsbelasting vanaf 2009/2010! Heeft u geen uitnodiging van ons? Dat kan/kon gebeuren want

we mochten eerst (2009) "maar" 65 bedrijven aanmelden en alleen uit de regio Belastingdienst Noord (Friesland, Groningen en Drenthe) en ook nog met maximaal vijf personeelsleden. Per 1 januari 2010 zijn de eerste twee regels al vervallen en de laatste regel is per 1 januari 2011 vervallen. Bij met name nieuwe klanten kunnen we overigens besluiten de kat uit de boom te kijken en het eerste jaar geen HT aan te bieden.



Horizontaal Toezicht via de adviseur

Enige jaren geleden is de Belastingdienst na een extern advies gestart met het vertrouwen van klanten, die volgens bepaalde vaststaande en vooraf goedgekeurde processen en standaarden werkten. Dit noemen ze met een mooi (en Engels) woord Tax Control Framework, wat afgekort wordt tot TCF. Bij de mega grote ondernemingen is daarmee gestart. Deze hebben een eigen accountantsdienst en werken uiteraard met standaarden. Het moest hier en daar worden aangepast maar volíá. Het enige wat de Belastingdienst nu nog doet is nakijken of men zich wel aan de procedures houdt (metatoezicht wordt dat genoemd) EN de klant voor de rest vertrouwd en direct de zekerheid geeft van geen verdere controle, dus geen zwaard meer boven het hoofd. Dit is natuurlijk voor een beursgenoteerde onderneming van belang. Hij moet gewoon maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Het was daarna nog een kwestie van tijd voor de Belastingdienst beseftte dat er behalve interne accountantsdiensten ook externe accountantsdiensten waren en toen ook nog doordrong dat zelfs bij de kleinere ondernemingen als bijvoorbeeld de onze al gewerkt werd met standaarden en vastgelegde processen was het convenant plotseling snel gesloten, want juist bij de kleine ondernemingen is winst te behalen voor de Belastingdienst. De NOAB heeft in februari 2009 een twee jaar lopende pilot met de Belastingdienst getekend in de vorm van een convenant en zijn de processen en standaardmethodieken vastgelegd. Onze al jaren toegepaste werkschema's en interne controles voldoen daar ruimschoots aan en intussen zijn er al vele gesprekken met NOAB en Belastingdienst geweest en hebben we ons medio 2009 opgegeven als deelnemer in de pilot. Een aantal bedrijfsmatige klanten met maximaal vijf medewerkers (totale entiteit) vallende onder de Belastingdienst Noord zijn benaderd en kunnen/hebben zich aangemeld voor deelname. Hun aangiften voor de inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting (bij een BV), loonheffingen (bij personeel) en omzetbelasting worden alleen nog bij steekproef gecontroleerd door de Belastingdienst. Intussen is het NOAB convenant geen pilot meer en zijn de voorwaarden als NOORD en aantal vervallen.

De aangiften onder HT worden dus wel gecontroleerd (meta-toezicht), maar de controles uit (automatisch) geconstateerde verschillen in bijvoorbeeld de brutomarge en plaatselijke steekproeven worden niet meer gecontroleerd. Wij krijgen nog wel extra controle van de NOAB (vijfjaarlijks, bij herkwalificatie).

Het metatoezicht gaat dus steekproefsgewijs en is gericht op één klant, maar is vooral ook onze verantwoordelijkheid. U moet alles correct aangeven en niets achterhouden. Het kan zijn dat er toch iets boven water komt tijdens het metatoezicht wat niet in de procedures is bedacht of waar we een standpunt hebben ingenomen wat weliswaar verdedigbaar is, maar waar we om onbekende redenen ook niet vooroverleg over hebben gehad en waar de Belastingdienst door wellicht voortschrijdende wetgeving anders tegen aan ziet, dan kan **toch een nog een individuele**

correctie komen. Deze is dan normaal zonder boete. Overigens vinden we dat kleinere fouten niet meer tot correctie moeten leiden. De zogenaamde controletolerantie is nog steeds onderwerp van gesprek. U als klant kunt bewust de zaken anders voorstellen dat ze zijn, zaken verzwijgen zelfs en op een zodanige manier dat wij dat niet merken en kunnen merken, dus zeg maar frauderen. Bedenk dat er intussen veelvuldig geklikt wordt en regelmatig doet de Belastingdienst een waarneming ter plaatse (WTP) zowel individueel en onopgemerkt als duidelijk aanwezig en soms grootst aangepakt door bijvoorbeeld een geheel bouwplan af te zetten en iedereen te controleren.

Als u daarop betrappt wordt betekent dat direct geen bescherming meer op grond van HT en het kan ook -afhankelijk van het geconstateerde- onze relatie op het spel zetten.

U zal dan ook geconfronteerd worden met navorderingen en hoge boeten (vanaf 50% tot wel 100%). Te weinig omzet opgeven

bijvoorbeeld wil nog wel eens opvallen. Het zorgt daarbij voor minder kredietwaardigheid bij de bank en vermindering (of zelfs geen) aftrek van de hypotheekrente! Het zal bij u niet gebeuren gelukkig: u gebruikt uw verstand (en ons).

Ook bij de Belastingdienst zitten nog criticasters en dat is ook volstrekt logisch. Je zal maar jaren in de controle hebben gezeten. Controle richt zich belangrijk op groepen die sjoemelen en dan is de idee dat iedereen maar wat doet, gauw gevormd. Daarbij dan nog de idee, dat die adviseur altijd aan de kant zit van de klant en altijd de grenzen op zoekt, zo niet, ze overschrijdt. Ja, dan is de bodem, dat het niets zal worden, gelegd. Toch hebben ook deze controleurs gemerkt dat er wel eens goede tussen zitten en dat opkomen voor de klant niet negatief is. De eerste ervaringen met HT geven echter ook bij de Belastingdienst een positieve indruk. Het wantrouwen wordt minder.

Geen wettelijke grondslag!

Horizontaal Toezicht is als zodanig niet in de wet geregeld. Het is alleen een convenant met goedbedoelde richtlijnen over en weer. Beide partijen kunnen het daarom ook min of meer gewoon naast zich neer leggen. Het is niet in de wet geregeld omdat u als HT-klant in een bevoorrechte positie wordt geplaatst die niet strookt met de Belastingwetgeving waarin iedereen gelijk behandeld moet worden. Het lijkt allemaal niet best, maar in de praktijk bestaat er meer dan geschreven wetten en is nu toch wel opgewekt vertrouwen ontstaan en ook dat is bij een rechter wel degelijk een argument.



HT en teveel belasting betalen?

Nu we het zo duidelijk op een akkoordje gooien met de Belastingdienst is de gedachte dat we nu eigenlijk in de plaats komen van de Belastingdienst en een (ook nog) door uzelf betaalde belastingambtenaar zijn geworden, wel een logische gedachte, maar het is niet zo. U bent degene die ons betaalt en de loyaliteit zal in eerste instantie altijd bij u blijven. U mag dat verwachten en ons er inderdaad ook op afrekenen. Er gaat geen vertrouwelijke informatie van u naar de Belastingdienst, dan na uw toestemming. Daarnaast houden we onze rechten om bijvoorbeeld onze adviezen niet te overleggen (behalve wederom bij fraude), maar dat niet alleen. Weten we op voorhand dat de Belastingdienst het wel eens niet met een standpunt van ons eens zou kunnen zijn (en dat komt een enkele keer voor bij kleinere ondernemingen), dan leggen we het eerst binnen de NOAB HT kantoren en -adviesgroep voor. Vaak heeft een ander kantoor ook al met het bijtje gehakt. Is dat niet zo dan moeten we het aan de Belastingdienst voorleggen. De Belastingdienst op zijn beurt geeft heel snel antwoord (normaal binnen een paar dagen, maar soms toch maanden) en worden we het niet eens, dan kan de aangifte zonder HT ingeleverd worden en zal op het punt van verschil het gevecht op de oude manier moeten worden uitgevochten, dus via bezwaar en eventueel de rechter. Deze HT-klant blijft dus HT klant. De Belasting-

dienst is aan het kijken hoe om te gaan met deze aangiften. Een voorrangpositie en versnelde en bijvoorbeeld kostenloze afhandeling zou hier een oplossing kunnen zijn. Voorlopig worden aangiften behandeld als normale niet HT aangiften. Een andere gedachte die opgeld doet is dat we er zo niet het maximale voor u uithalen. De praktijk van de werkschema's heeft bij ons juist aangetoond dat we zonder de schema's nog wel eens wat vergaten, maar nu is de kans daarop vrijwel nul. Het is nu ook al zo dat het wel eens kan dat we niet het maximale eruit halen, maar dat heeft met kosten en opbrengsten te maken. Soms kunnen we dieper in een zaak gaan met de kans, dat er inderdaad wat meer uitkomt, maar zeker is dan wel dat we u deze kosten in rekening brengen en onze kosten moeten gewoon op voorhand niet al hoger zijn dan de verwachte extra belastingvermindering. Het geeft u wellicht een goed gevoel (en ons wellicht ook, want meer omzet), maar laten we elkaar niet voor de gek houden. Leuke en simpele trucjes om minder te betalen zijn allemaal al bedacht en als ze niet door ons worden toegepast zou het kostenaspect van ons wel eens de reden kunnen zijn om niet dieper te graven. We volgen wel dagelijks wat er eventueel door anderen wordt bedacht en uitgevonden en is het bij u van toepassing dan doen we dat direct!! U houdt kortom de regie en mag nog steeds alles tegen ons zeggen.

Onze nieuwsbrief wordt vanaf 1994 volledig in eigen beheer opgemaakt en gemaakt, maar we kunnen helaas niet in staan voor onvolkomenheden of onjuistheden en u mag er geen rechten aan ontlennen.

Nadere informatie? Neem contact op met Irma Alkema of Tiede Boersma van Boersma Adviseurs, tel. 0513-434048 of e-mail: info@boersmaadviseurs.nl

© Boersma Adviseurs Sint Nicolaasga.

Wat levert Horizontaal Toezicht u?

Het gaat u – en dat is wellicht het beste nieuws- helemaal **niets kosten**. Integendeel, we werken er al wat jaren mee en de laatste aanpassingen en de voorbereiding op HT zijn ook achter de rug. Daarom hebben we onze tarieven de laatste jaren maar beperkt verhoogd (minder dan de index). Veel collega's van ons, zowel de kleine als veel grotere (accountants) kantoren kunnen (nog) niet mee met HT. Ze willen het soms ook niet, hebben geen tijd, geen belang, maar meestal kunnen ze het ook niet, want het vraagt wel wat in de organisatie. Op termijn overigens zullen juist de bedrijven die NIET meedoen, bij ons, maar zeker ook bij andere adviseurs, meer moeten betalen, vooral omdat er meer controle bij deze bedrijven zal volgen en het is zelfs logisch te denken dat we op enig moment afscheid nemen van deze klanten. We behandelen nu nog iedereen gelijk, HT klant of niet, maar dat blijft niet zo. Nou moeten we het niet overdrijven natuurlijk, het aantal belastingcontroles was al niet bijster groot, maar toch: het ligt in de verwachting dat de bedrijven die zich niet aansluiten bij HT meer worden gecontroleerd, al was het alleen maar omdat er nog steeds vele honderden controleurs bij de Belastingdienst omstappen en deze wel degelijk ook wat moeten doen en bij de HT ondernemers kunnen ze niet meer terecht!

Uw directe voordeel als u mee gaat doen, is natuurlijk dat de normale controle door de Belastingdienst is vervallen, behalve dan de steekproef of fraude natuurlijk. De steekproef wordt daarbij zeer binnenkort op z'n laatst binnen vier weken na aangifte bekend gemaakt, dus zes weken na aangifte staat feitelijk de aangifte al vast. De Belastingdienst wil een aanvaardbare aangifte en die kunnen we door onze processen ook geven. Dat is zekerheid voor u, alles gebaseerd op vertrouwen in een driehoek, u, wij en zij. We zullen met name ook in de jaarrekeningen duidelijk vermelden, dat de jaarrekening is gemaakt onder het regime van Horizontaal Toezicht, eventueel met wat uitleg, maar u kunt ook eens kijken op www.horizontaal-toezicht.nl. Daar staat nog wat extra informatie van ons over dit onderwerp.

HT geeft u een extra voorsprong bij bijvoorbeeld de bank en andere financiers. Niet alleen blijkt eruit dat u zekerheid heeft over de te betalen belastingen:

**U geeft ook het signaal af dat u maatschappelijk verantwoord onderneemt, een integer ondernemer bent, uw cijfers een correct beeld geven en dat u geen sjoemelaar bent.
Onze kwaliteit is uw kwaliteit!**